



وثيقة الميثاق الاخلاقي

الميثاق الأخلاقي

9	رمز الوثيقة
تاريخ المراجعة القادمة	رقم الإصدار / المراجعة
2022/01/01	2021/05/01 0 / 1

اعتماد	مراجعة وتحقيق	إعداد
مجلس إدارة الجمعية عيوني الصحية	مستشار الجودة د. محمد النور	الإدارة التنفيذية

الهدف من الوثيقة :

تعزيز المبادئ والقيم في الجمعية .
تفعيل مبادئ الميثاق الأخلاقي وتعزيز الممارسات الإيجابية وفق رؤية 2030

مجال التطبيق:

جميع موظفي الجمعية.

قيم عيوني :

04
الأثر
والاستدامة

03
الشفافية
والحوكمة

02
الفاعلية
والكفاءة

01
التميز
والتطوير

الأخلاقيات الأساسية

1	الالتزام بالشريعة الإسلامية.	9	النظر للنجاحات على أنها للفريق.
2	احترام أنظمة الدولة والتقييد بها.	10	تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الخيري.
3	البحث في كل عمل عن رضا الخالق.	11	المحافظة على البيئة ومكوناتها.
4	مراقبة الله وإخلاص النية.	12	التحرز من أي سبب للخلاف.
5	التكامل مع العاملين في القطاع الخيري.	13	المحافظة على خصوصية البيانات.
6	تقبل التنوع الاجتماعي.	14	الابتعاد عن تبادل المصالح الشخصية.
7	تحمل أمانة المسؤولية والمشقة.	15	الأمانة في استخدام التقنية.
8	الولاء للمنظمة.	16	رضاه وتحصيل الله من التوفيق طلب

الأخلاقيات المهنية

1	احترام اللوائح والأنظمة.	11	رفض الهدايا والهبات.
2	التقيد بوقت العمل.	12	التورع عن مواطن الريبة.
3	الالتزام بالقواعد والأصول المهنية.	13	تحاشي الفتوية في الخدمات
4	تسخير الطاقات لتنفيذ الأعمال بإتقان.	14	الصدق في إعداد التقارير
5	الجدية في التطوير الذاتي.	15	المشاركة في صنع القرارات.
6	الالتزام بالعقود والمواثيق المبرمة.	16	تقدير الشراكة مع الجهات.
7	الدفاع عن المنظمة.	17	توطين الخبرة ونقل المعرفة.
8	تيسير الإجراءات.	18	التواصل الفعال.
9	تحسين مستوى الخدمة.	19	الاستفادة من التقنيات الحديثة.
10	المبادرة بالأفكار التطويرية.	20	تجنيب المنظمة أي مخاطر. الخاصة المصالح وتقديم الخداع عن التنزه

أخلاقياتنا تجاه الجمعية

4. الولاء للجمعية والحفاظ على سمعتها.
5. تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية من خلال انجاز مهام الخطط التشغيلية والاستثمار الأمثل للموارد.
6. تحسين الصورة الذهنية للجمعية.
7. المشاركة الفاعلة في صنع القرارات من خلال طرح الأفكار الإبداعية وحل المشكلات في بيئة العمل.

أخلاقياتنا تجاه المستفيدين

1. تسهيل تقديم الخدمة.
2. إعطاء المستفيد كافة المعلومات التي يحتاجها.
3. العدل في خدمة المستفيدين.
4. الصدق مع المستفيد في حيث أولوية.
5. تقديم الخدمة بأفضل أسلوب.
6. استحقاقه للخدمة.
7. البحث عن المحتاجين للخدمات.
8. حفظ كرامة المستفيد.
9. المحافظة على خصوصية بيانات المستفيدين.
10. استطلاع رأي المستفيدين عن الخدمة المقدمة.
11. الاستئذان من المستفيدين حال التصوير والنشر الإعلامي.
12. بعد العلاج وتطوير الخدمات وفق احتياجاتهم.

أخلاقياتنا تجاه الداعمين

1. التواصل الدوري مع الداعمين واطلاعهم باستمرار على برامج الجمعية وانجازاتها.
2. بناء وتصميم مشاريع وبرامج تعزز العلاقة مع الداعمين.
3. الحفاظ على سرية بيانات الداعمين وعدم استخدامها دون إذن منهم.
4. الالتزام بالقوانين الرسمية للمملكة في جمع التبرعات وإدارة الأموال وصرف التبرعات.
5. توفير قنوات متعددة تمكنهم من تقديم التبرعات المالية والعينية بكل سهولة ويسر.
6. رفع تقارير دورية للداعمين بأوجه صرف التبرعات.
7. استطلاع رأي الداعمين وتحسين الخدمة وفق مقترحاتهم.

أخلاقياتنا تجاه المتطوعين

1. التواصل مع المتطوعين وتشجيعهم وإشراكهم في عمليات التحسين المستمر.
2. تأهيل المتطوعين وإكسابهم المهارات والمعارف الفنية والإدارية.
3. تمكين المتطوعين من العمل التطوعي في خدمة المجتمع.
4. تحفيز وتكريم المتطوعين وتقديم الشكر والتقدير لهم.
5. الحفاظ على سرية بيانات المتطوعين وعدم استخدامها دون إذن.
6. استطلاع رأي المتطوعين وتحسين الخدمة وفق مقترحاتهم.

اخلاقيات الرؤساء مع العاملين

1. الاحتراف بما يرتقي بهم.
2. تقدير أحوالهم.
3. التعامل بالعدل.
4. تشجيع روح المبادرة.
5. الاشتراك في بناء القرارات.
6. نسبة النجاح إلى أهله.
7. التواضع.

اخلاقيات العاملين مع الرؤساء		اخلاقيات العاملين فيما بينهم	
تقبل التوجيهات.	1	الالتزام بتعاليم الشريعة والأعراف	1
توقيرهم والتأدب معهم	2	تعزيز روح الفريق.	2
التعاون معه لإنجاح العمل.	3	الابتعاد عن مساوئ الأخلاق	3
قديم النصيحة المهذبة.	4	التفاعل بالتهنئة والمواساة	4
		التعامل بحكمة في أي نزاع.	5
		مراعاة اهتماماتهم والإشادة بإنجازاتهم.	6
		تقديم الخبرات والتجارب.	7

تمت بحمد الله×

وقد تم اعتماد هذه اللائحة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (02) في دورته الأولى

بتاريخ 2021/07/07م.

